Till HSAN
Hälso- och Sjukvårdsnämndens Ansvarsnämnd
Box 3539 103 69 Stockholm
hsan@hsan.se

Från
Kristo Ivanov
Kärleksstigen 6
134 67 Ingarö
kivanov@informatik.umu.se

Ingarö den 9 maj 2007

ANMÄLAN AV LÄKARE PÅ SOPHIAHEMMET

Jag ber om att få anmäla ett ärende som kunde ha lett till det som betecknas som "Vållande till annans död".

På grund av ihållande och ökande blodtryck trots långvarig medicinering remitterades jag i början på januari till hjärtkliniken på Nacka Närsjukhus. På grund av alltför långa väntetider och upprepade senareläggningar av mitt första besök kom jag på att kunde utnyttja vårdgarantin. Remissen hamnade till slut på Sophiahemmet där dr. Anders Nordlund tog emot mig den 2 april. Återbesök var inbokat den 4 maj i avvaktan på resultatet av blodprov och ambulatorisk 24-timmars tryckmätning.

Måndagen den 1 maj på kvällen vidarebefordrade jag till Sophiahemmets officiella e-postadress som anges på Internet-hemsidan f.v.b. till dr. Nordlund en längre lista över av mig själv tagna mätningar av blodtrycket. Jag hade förklarat att syftet var att bereda mitt kommande besök genom att ge honom tillfälle att inom ramen av tid och lust kasta ett öga på denna statistik över mätvärdenas utveckling under olika vardagliga omständigheter.

Vid mitt första besök den 2 april hade jag redan förelagt ett liknande dokument utan någon invändning. Bara mot slutet av mitt besök på min egen direkta förfrågan huruvida Nordlund ville eller föredrog ge mig sin direkta e-postadress på arbetsplatsen svarade han att det ville han inte p.g.a. att han inte knappast hinner följa upp sin e-brevlåda och än mindre svara på patienters e-brev. Jag uppfattade då att jag kunde antingen skicka uppgifterna (fortfarande utan förväntan om "svar") med vanlig "snigelpost" eller ändå översända dem som förra gången genom Sophiahemmets allmänna e-adress på hemsidan, så att det till slut hamnade på hans bord för ev. passivt betraktande. Det hör till saken att jag förde min mätvärdesförteckning i min dator men inte förfogade över en skrivare. Beroende av mottagarens dataformateringen kunde den smala listan med en lång kolumn uppta några tiotal glesa A4-sidor.

Eftersom tillgänglig konsultationstid hos läkaren är snävt tilltagen så skulle det ta alltför många dyrbara minuter för läkare och patient att tillsammans hinna ögna genom en längre periods tryckmätningar. Tanken var alltså att om han hinner titta på materialet så hinner han. Jag skulle blivit lite besviken men inte tagit illa upp om Nordlund sagt att han fått materialet men inte hunnit eller ens velat titta på det före vår inbokade träff den 4 maj. Sen är det en annan sak att under den långa tiden jag arbetat och bott i Umeå har läkare på både Norrlands Universitetssjukhus och vårdcentral tillhandahållit mig sin e-postadress och tyckt att min idé var alldeles utmärkt.

Döm då om min förvåning och grämelse när jag den 3 maj, dagen före den inbokade träffen, på morgonen ser att ett e-brev från Nordlund anlänt till min e-brevlåda under natten, som blixt från klar himmel (se nedan). Han skriver "Jag ber vänligen och mycket bestämt att denna sjukvårdskontakt upphör omedelbart. Jag har ingen skyldighet att utöva sjukvårdskontakt över nätet, detta har klart och tydligt påpekats för Kristo Ivano.Då detta ej respekteras föreslår jag,att planerat mottagningsbesök 4april helt utgår ,och Kristo Ivano återupptar kontakt med Nackasjukhus hjärtmottagning.Anders Nordlund leg.läk.". Jag e-svarar omedelbart tidigt på morgonen (se bilaga nedan) och förklarar varför det måste röra sig om ett missförstånd (det var "klart och tydligt" endast för och enligt Nordlund själv), jag beklagar och underdånigt ber om ursäkt och jag vädjar att Nordlund behåller den avtalade tiden dagen därpå.

Detta åtföljdes en timme senare av ett telefonsamtal direkt till min bostadstelefon. Min hustru, ännu ovetande om ärendet, blir oblygt förhörd av en för henne okänd man angående "vem är Eva Karlsson, egentligen?". Jag övertar luren och snart förstår jag att den aggressivt högröstade och ursinniga stämman hör till just dr. Nordlund som uppenbarligen fått för sig att en viss Eva Karlsson bor hos oss och har inte förstått hur e-postkommunikationen via hemsidan handhas på Sophiahennet. Han upprepar frågan och strax förstår jag vad det handlar om och i chocktillstånd hinner jag stamma fram att hon kanske är en av mig okänd person anställd på Sophiahemmet som ansvarar för förmedlingen av e-post adresserad genom sjukhusets hemsida. Jag hinner knappt prata färdigt innan Nordlund bryskt avbryter och hävdar att det inte finns någon Eva Karlsson på Sophiahemmet. Han fortsätter raskt med att högröstat och ursinnigt säga att han klart och tydligt förbjudit mig att skicka e-post och att han inte vill se mig mera. Jag får söka vård någon annanstans. Morgondagens (den 4 majs) bokning är definitivt makulerad, det var inte alls fråga om "förslag" och inte heller "vänligen" enligt hans e-brev. Under samtalet invaderas jag av en känsla av att vara förnedrad och förödmjukad, av att jag borde skämmas som en utskälld buspojke. Jag försöker inskjuta i monologen och stamma fram något om missförstånd och ursäkt men han lägger på luren.

Jag överväldigas då av all denna plötsliga, oväntade och för mig obegripliga explosion av aggressivitet, får sammandragningar i bröstkorgen och strax därefter även kväljningar eller den känsla som brukar föregå kräkningar. Jag rusar till toaletten men det går över. Jag är omtöcknad men efter det att jag lugnat ner mig kommer jag på att eftersom jag ändå följer upp mitt blodtryck varje dag så kan det vara viktigt att veta vad all den sinnesrörelse inneburit i detta avseende. *Det systoliska mätvärdet visar sig vara 204/97, (och senare på kvällen 198/89), båda storheterna med stor marginal de högsta som någonsin i långvarigt fysiskt vilande tillstånd uppmätts på mig sedan början av min registrering av mätningarna från journaler på diverse håll för ett tiotal år sedan, och sannolikt det högsta värdet i hela mitt liv. Hade jag fått stroke eller infarkt (eller om jag får det snart) som det kan inträffa efter våldsamma sinnesrörelser hos redan utsatta patienter bör det inte bedömas som förvånande.*

Och det är faktiskt inget att förvånas över. Jag är numera i 70-årsåldern och pensionär sedan 5 år tillbaka, dock utan illusioner om att jag förtjänar den respekt som en gång i tiden hystes för äldre medborgare. *Faktum är att under hela mitt liv, inklusive ofta svårt stressutsatta dryga 40 år i arbetslivet på olika nivåer i industri och på unversitet så har jag aldrig känt mig så djupt och våldsamt kränkt, dessutom i min egen bostad, och så illamående.* Oförskämt och oförskyllt är några ord som kommer på mina läppar. Den fysiologiska chocken efter telefonpåringningen kan också ha varit betingad av kontrasten mellan en föreställd omsorgsrelation i förtroende och utelämnande mellan läkare och patient och det plötsliga lömska angreppet. Jämförbart med att bli rånad av en förmodad vän i sitt eget hem. Att gå till doktor är inte en vanlig affärsrelation trots att jag trodde mig vara Sophiahemmets "kund" och inte heller kunder brukar misshandlas på detta sätt och kan ha rätt till ersättning vid envåldigt brutna affärsförbindelser.

YRKANDEN

Jag hoppas att HSAN genom en disciplinpåföpljd ingriper för att bidra till att inga flera patienter drabbas på det här för sjuka människor livsfarliga sättet. Den aktuella läkarens beteende kan utlösas av andra

situationer än de ovanliga fall då patienter kommer på att i förväg vilja e-översända till läkaren skrifliga uppgifter om sin sjukdom. Det är naturligtvis HSAN:s bedömning som gäller men min egen uppfattning är att det är fråga om att en specialistläkare *vägrar att ge avtalad vård* för konstaterad farlig hypertoni, och i stället utsätter medvetet patienten för stor fysiologisk och psykisk påfrestning som ökar blodtrycket. Dessutom var läkaren fullt medveten om att patienten befinner sig i ett icke medicinerat tillstånd och att vägran kommer att innebära en stor försening av den tidigaste möjliga vården från annat håll (minst en och en halv månad till Nacka Närssjukhus) och som från början var anledningen till anlitandet av Sophiahemmet. Det måste vara alltså vara fråga om livsfara p.g.a. ökad sannolikhet för stroke och infarkt.

För övrigt: det har nyligen skrivits, senast i en DN-serie angående utskrivning av läkemedel, att tröskeln är mycket hög innan HSAN tar en strängare attityd mot statusprydda läkare. HSAN kanske anser att "inga fel begåtts mot patienten" eller att jag råkar vara en särskilt skör och känslig patient. I så fall önskar jag svar på följande frågor:

1) Skulle enligt HSAN det ha varit ett påvisbart fel om jag hade drabbats av stroke eller infarkt redan innan jag överhuvudtaget hunnit delge min hustru händelseförloppet den 3 maj? Eller om jag nu drabbas av stroke eller infarkt innan jag hinner komma fram till Nackas hjärtmottagning mot slutet av juni månad?

2) Är det tillåtet att en läkare i ett remissärende med långa väntetider och ev livshotande tillstånd *vägrar ge vård* till en behövande patient? Tvärtom, han *straffar* patienten "dagen innan" genom att efter nedrigt förödmjukande uppläxning definitivt avboka en efterlängtad och sedan länge behövlig konsultation, allt på grund av att patienten utan att fått förklara sig anses ha trotsat läkarens stränga förbud att få sig delgiven information om sjukdomstillståndet? Står "straffet", bortsett från livsfaran, i rimlig proportion till normala människors reaktioner till postreklam och spam-brev i e-brevlådorna? Vem tar ansvaret för en att vården enligt besked från Nacka Närsjukhus ytterligare försenas från den 4 maj till minst den 20 juni efter det att remissen skrevs den 9 januari och för att jag (som jag delgav honom den 2 april) går utan medicinering sedan den 27 februari?

3) Skulle läkaren i värsta fall åtminstone ha hänvisat den bannade patienten till en kollega på Sophiahemmet? (Även om jag för min del hoppas att sent omsider och efter ytterligare förseningar i ett icke medicinerat tillstånd få vård på Nacka Närsjukhus.)

4) Är en disciplinpåföljd HSAN:s bästa sättet att försöka påverka en läkare som kanske har egna psykiska problem till att inte fortsätta att med farlig arrogans och aggressivitet som äventyrar patientens liv i ett sammanhang där enligt läkareden förmodas råda förtroende och inlevelse som förutsättning för framgångsrik medicinsk behandling ("patientens bästa")?

Med vänlig hälsning,

Kristo Ivanov (PIN 371020-9556)
Kärleksstigen 6
134 67 Ingarö
tel 08-571 421 42

Bilagor:

Här nedan vidarebefordrar jag till HSAN följande utdrag av mitt ursprungliga brev till Nordlund och hans svar innan jag skrev ursäktsbrevet varefter han ringde till min bostad den 3 maj (enligt ovan)

---------- Forwarded Original Message ----------
Date: tisdag 1 maj 2007 23.32 +0200
From: Kristo Ivanov <kivanov@informatik.umu.se>
To: "Anders Nordlund c/o Lena Engberg" <info@sophiahemmet.se>
Subject: URGENT Till dr Anders Nordlund

Till sjuksyster Milou Schön f.v.b. till dr Anders Nordlund
(Hjärtmottagningen)
Från Kristo Ivanov 371020-9556

Är ni snälla och vidarebefordrar snarast möjligt (i god tid före torsdagen) detta e-brev och en utskrift av den bifogade bilagan (i Word-Microsoft) till Milou Schön f.v.b. till dr. Anders Nordlund, som förberedelse avseende på en konsultation nu på fredag den 4 maj . Tack! Med vänlig hälsning
Kristo Ivanov 371020-9556

KRISTO IVANOV 371020-9556, Listan uppdaterad den 070501
Adress: Kärleksstigen 6, 13467 Ingarö, tel 57142142

KRISTO IVANOV 371020-9556, Listan uppdaterad den 070501
Adress: Kärleksstigen 6, 13467 Ingarö, tel 57142142

DETTA DOKUMENT INNEHÅLLER REDOVISNING AV MÄTVÄRDEN
1) BLOD-KOLESTEROL sedan 970205
2) ÖVERVIKT BMI sedan 021202
3) BLODTRYCKMÄTNINGAR m.m. FÖR PERIODER ÅR 1997-2007

Obs! blodtryck efter omkring den 22 april 2007 tycks plötsligt visa klart lägre värden.

Obs att medicinering mot högt blodtryck startade 060929 (29 sept 2006), slutade 070226

Obs den 11 februari 2000 ARBETS EKG upp till 150 watt 1 min med 160 slutpuls+240 blodtryck

Obs den tidigare (7-8 maj 2003) 24 timmars test (Ambulatory blood pressure measurement):
155/83+70 (day 162/86+74, night 142/77+61, maxmin 188/77+100/53)
This was an ambulatory 24-hours blood pressure test 030507-030508 where the

24-days (7-8 May 2003) average is recommended to be below 130/80 (daytime 140/90) and hypertension is defined as above 135/85, while my measurements where 155/83 (daytime 162/86).
....

---------- End Forwarded Message ----------

---------- Forwarded Original Message ----------
Date: torsdag 3 maj 2007 06.52 +0200
From: Eva Karlsson <eva.karlsson@sophiahemmet.se>
To: kivanov@informatik.umu.se
Subject: VB: URGENT Till dr Anders Nordlund

-----Ursprungligt meddelande-----
Från: Anders Nordlund
Skickat: den 2 maj 2007 22:10
Till: Eva Karlsson
Ämne: SV: URGENT Till dr Anders Nordlund

Jag ber vänligen och mycket bestämt att denna sjukvårsdkontakt upphör omedelbart, Jag har ingen skyldighet att utöva sjukvårdskontakt över nätet,detta har klart och tydligt påpekats för Kristo Ivano.Då detta ej respekteras föreslår jag,att planerat mottagningsbesök 4april helt utgår ,och Kristo Ivano återupptar kontakt med Nackasjukhus hjärtmottagning.Anders Nordlund leg.läk

---------- End Forwarded Message ----------

---------- Forwarded Original Message ----------
Date: torsdag 3 maj 2007 08.39 +0200
From: Kristo Ivanov <kivanov@informatik.umu.se>
To: Eva Karlsson <eva.karlsson@sophiahemmet.se>
Subject: URGENT Till Milou Schön fvb

VAR GOD ÖVERLÄMNA DETTA MEDDELANDE TILL HJÄRTMOTTAGNINGEN SKÖTERSKA MILOU
SCHÖN

Jag beklagar men det har inträffat ett mittförstånd eftersom jag uppfattat att vad Anders Nordlund på min förfrågan inte ville var att lämna ut sin personliga e-postadress och ödsla tid på att avläsa e-post medan det skulle gå bra att lämna förberedande dokument via en mellanhand. Det skall alltså inte upprepas.

Jag har med stor möda väntat i månader på att få konsultation med hjärtläkare och bemödad mig att förebereda detta möte varför jag vädjar att med hänsyn till min osäkerhet om min hälsa och vidhängande risk för stroke/hjärtinfarkt få träffa Anders Nordlund som tidigare avtalat. Samtidigt åtar jag mig naturligtvis att i fortsättningen inte heller skriva e-brev på detta indirekta sätt.

Jag förmodar och hoppas alltså att jag får komma en sista gång på den avtalade tiden i morgon den 4 april

Med vänlig hälsning,
Kristo Ivanov

---------- End Forwarded Message ----------